

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МАОУ «Школа №4 города Белогорск» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Отметка об исполнении
I. Открытость и доступность информации об организации				
Разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОО.	Создана обратная связь на официальном сайте ОО. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО, увеличение числа посещений сайта. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Н.П. Пименова, учитель информатики.	Выполнено
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс	Налаживание механизмов обратной связи. На сайте ОО имеется закладка «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе	Н.П. Пименова, учитель информатики.	Выполнено

	сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	рассмотрения обращений граждан)		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний нет				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	Созданы условия в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Установлены: – тактильные таблицы с шрифтом Брайля – при входе в помещение, предупреждающих знаки для слабовидящих людей, – поручни в туалетных кабинках. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ОО.	О.Е. Грицаенко заместитель директора по АХР	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Замечаний нет				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Замечаний нет				

Директор МАОУ «Школа №4 города Белогорск»



Т.В. Афанасьева