



УТВЕРЖДАЮ
директор MAOY
«Школа №4 города Белогорск»
Т.В. Афанасьева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в
(MAOY «Школа №4 города Белогорск»)
на 2019-2020 уч.год

разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в MAOY «Школа №4 города Белогорск» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разработать схему взаимодействия образовательных организаций с	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	До декабря 2019 года	Н.П. Пименова, учитель информатики.	Создана обратная связь на официальном сайте ОО Наличие актуальной и достоверной информации	Декабрь 2019 года

получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОО.			на сайте ОО, увеличение числа посещений сайта Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	До декабря 2019 года	Н.П. Пименова, учитель информатики.	Налаживание механизмов обратной связи. На сайте ОО имеется закладка «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. Организация курсов повышения квалификации	Постоянно	О.Е. Грицаенко заместитель директора по АХР	Создание условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До мая 2020 года.

	для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.			Установка: – тактильных таблиц с шрифтом Брайля – при входе в помещение, предупреждающих знаков для слабовидящих людей, – поручней в туалетных кабинках. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ОО	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Замечаний нет					